**En Optima Communication Courses; nuestra calidad se mide nuestros clientes**

**Tomamos muy en serio la calidad de todos los aspectos de nuestros cursos de inmersión en inglés.** Aunque estamos orgullos de hasta donde hemos llegado, siempre estamos trabajando para mejorar aún más todo lo que hacemos y para ello recogemos feedback de nuestros alumnos después de cada curso.

**Las puntuaciones recibidas de los profesionales que han participado en nuestros cursos.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categoría de evaluación** | **Media de 51 opiniones hasta la fecha en 2017** **de 0 a 10** | **Media de 98 opiniones en todo 2016****de 0 a 10** |
| **La parte didáctica** | **Información recibido antes del curso** | **8.79** | **8.51** |
| **La metodología Optima de Aprender inglés**  | **9.38** | **9.09** |
| **Las clases Optima Communication** | **8.86** | **8.67** |
| **Nivel equilibrado en caso de clases grupales** | **8.68** | **8.14** |
| **Como evaluó el alumno su propio progreso en el curso** | **8.1** | **7.8** |
| **Recomendaciones para después del curso** | **9.29** | **8.92** |
| **Inglés Social** | **Ambiente en el curso** | **9.53** | **9.25** |
| **Las actividades sociales en el centro con profesores** | **8.77** | **8.5** |
| **Las excursiones en ingles con profesores** | **8.92** | **8.39** |
| **Tratamiento por todo el equipo Optima** | **9.7** | **9.52** |
| **El Hotel** | **La comida en inglés con profesores** | **9.34** | **9.13** |
| **El Hotel Rural (4 estrellas) y sus instalaciones** | **9.07** | **9.04** |
| **El dormitorio individual con baño propio** | **9.1** | **8.7** |
| **La limpieza** | **9.33** | **9.16** |
| **Satisfacción de expectativas** | **9.19** | **8.89** |
| **OTROS K.P.I** | **Media****hasta la fecha 2017** | **Media****2016** |
| **Ratio alumnos por cada profesor en el centro** | **1.26** | **1.32** |
| **Media de número de alumnos en el centro por fecha (sin masificación)** | **5.39** | **5.17** |